

PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE
KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ
DOKÜMAN KILAVUZU



Esenler

Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü

2. Baskı

2024

Hazırlayanlar:



RPD Hizmetleri Bölüm Başkanı
Ümare USTAOĞLU

Müdür Yardımcısı
Halil İbrahim YILMAZ

<https://esenlerram.meb.k12.tr/>

Esenler RAM

ÖNSÖZ



Değerli psikolojik danışman/rehber öğretmenlerimiz,

Çalışmalarınızda yararlanabileceğiniz dokümanlara ulaşmanızı kolaylaştırmak amacıyla Esenler Rehberlik ve Araştırma Merkezi tarafından "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Doküman Kılavuzu" hazırlanmıştır. Kılavuzda, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğünün yayımlamış olduğu kuram kitapları, psikoeğitim kitapları, hikaye kitapları, broşürler, sunumlar, afişler, animasyonlar vb. dokümanların görselleri ve linkleri kavram haritası tekniği ile sizlerin hizmetine sunulmuştur.

Çalışmalarda emeği geçen Rehberlik Hizmetleri Bölüm Başkanım Ümare USTAOĞLU'na ve Müdür Yardımcım Halil İbrahim YILMAZ'a teşekkür ederim.

Harun ACAR
Esenler Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü

AÇIKLAMA



Ülkemizde psikososyal destek programları ilk olarak 1999 depreminden sonra fark edilen ihtiyaçlar doğrultusunda Milli Eğitim Bakanlığı ve UNICEF iş birliği ile 2001 yılında geliştirilmiştir. 2017 yılına kadar kullanılan bu "Psikososyal Destek Programları"nın içerikleri ve teknikleri, toplumsal ve teknolojik değişikliklere paralel bir biçimde yenilenmediği için uygulama sürecindeki uyarlamalar, eğitimci/uygulayıcının kişisel danışmanlık becerileri ile sınırlı kalmış ve programları güncelleme ihtiyacı doğmuştur.

Bu eksiklik ve ihtiyaçlar doğrultusunda; MEB ve UNICEF iş birliği ile disiplinlerarası bir yaklaşımla mevcut programın zenginleştirilmesi ve kültürel bağlama daha duyarlı ve tutarlı hale getirilmesi amacı ile farklı alanlardan akademisyenlerin de geniş katılımı ile birçok çalıştay ve toplantı düzenlenmiştir. Tüm bu çalışmalar sonucunda 2018 yılında "Psikososyal Destek Programları" kapsamında 1 tanesi önleyici, 6 tanesi güçlendirici (Göç, Terör, Cinsel İstismar, İntihar, Ölüm-Yas, Doğal Afet) olmak üzere toplam 7 kitap hazırlanmıştır.

Pandemi süreci sonrasında 2021 yılında Millî Eğitim Bakanlığı tarafından UNICEF'in finansal desteği ile "Psikolojik Sağlamlık", "Psikolojik İlk Yardım", "Akran Zorbalığı", "Siber Zorbalık" ve "Psikososyal Destek Psiko eğitim Programı (Sel, Yas, Göç, İntihar, Terör, Cinsel İstismar, Çığ, Yangın, Maden Kazası, Deprem, Salgın Hastalık)" dokümanları hazırlanmıştır.

2022 yılında Millî Eğitim Bakanlığı tarafından UNICEF'in finansal desteği ile "Çalışana Destek" dokümanları, Millî Eğitim Bakanlığı'nın finansal desteği ile "Zorlayıcı Yaşam Olayları Sonrası Öğretmen Psiko eğitim Programı", 2023 yılında ise Millî Eğitim Bakanlığı'nın finansal desteği ile "Zorlayıcı Yaşam Olayları Sonrası Veli Psiko eğitim Programı" ve "Zorlayıcı Yaşam Olayları Sonrası Öğrenci Psiko eğitim Programları" hazırlanmıştır.

Hazırlanmış olan tüm dokümanlar Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün web sitesinde yer almaktadır. Esenler Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak bu kılavuz ile bakanlığın web sitesinde sunmuş olduğu dokümanlara ulaşımı kolaylaştırmak amaçlanmıştır.

İlgili doküman linklerine ulaşmak için görsellerin üzerine tıklanması yeterlidir.

İÇİNDEKİLER

01 Psikososyal Destek Programları

02 Psikososyal Destek Psikoęitim

2.1 Sel

2.2 Yas

2.3 Göç

2.4 İntihar

2.5 Terör

2.6 Cinsel İstismar

2.7 Çığ

2.8 Yangın

2.9 Maden Kazası

2.10 Deprem

2.11 Salgın Hastalık

03 Psikolojik Sağlamlık

04 Zorlayıcı Yaşam Olayları

05 Psikolojik İlk Yardım (PIY)

06 Çalışana Destek

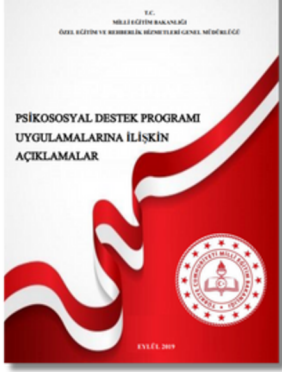
07 Akran Zorbalığı

08 Siber Zorbalık

09 Sosyal Duygusal Beceriler

PSİKOSOSYAL DESTEK PROGRAMLARI

① Psikososyal Destek Programı Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar



① Psikososyal Destek Programı Uygulama Kılavuzu



① Psikososyal Önleyici Destek Programı



① Psikososyal Güçlendirici Destek Programı



Doğal Afet



Ölüm-Yas



Göç



İntihar



Terör



Cinsel İstismar

①  Psikososyal Dijital Destek Programı

PSİKOSOSYAL DESTEK SEL

① Sel Psikososyal Destek Psikoęitim Programı



Okul Öncesi

İlkokul

Ortaokul

Lise

① Sel ve Psikolojik Travma Yardım Rehberi



Öğretmenler

Aileler

Yetişkinler

① Sel Konulu Hikaye Kitabı



Neşeli Dere

① Sel Psikoęitim Çalışması Bilgilendirme Oturumları



Öğretmen

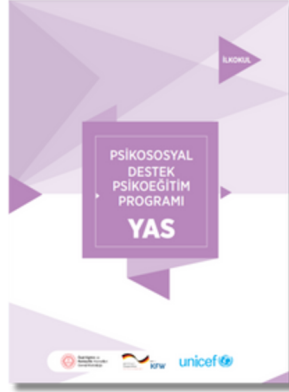
Aile

PSİKOSOSYAL DESTEK YAS

① Yas Psikososyal Destek Psiko eğitim Programları



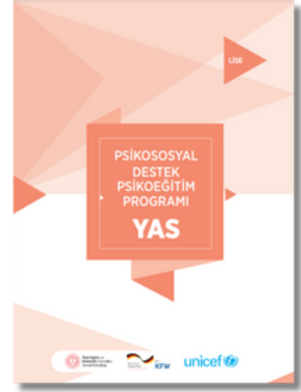
Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Çocuk ve Ergenlerde Kayıp-Yas Bilgilendirme Sunuları



Öğretmenler



Aileler

① Çocuk ve Ergenlerde Kayıp-Yas Bilgilendirme Rehberleri



Öğretmenler

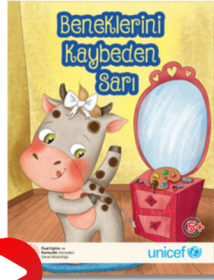


Aileler

① Kayıp Konulu Hikaye Kitapları



Üzğün Benekler



Beneklerini Kaybeden Sarı

① Boşanma Konulu Hikaye Kitapları



Buz ve Çiçek Diyarı



Geçmiş Mektup

PSİKOSOSYAL DESTEK GÖÇ

① Psikososyal Destek Göç Psiko eğitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul

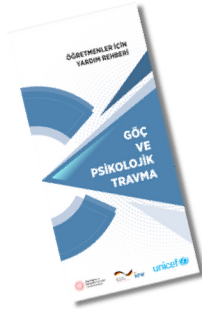


Ortaokul



Lise

① Göç ve Psikolojik Travma Broşürü / Yardım Rehberleri



Öğretmenler



Aileler



Yetişkinler

① Göç Psiko eğitim Çalışması Bilgilendirme Oturumları



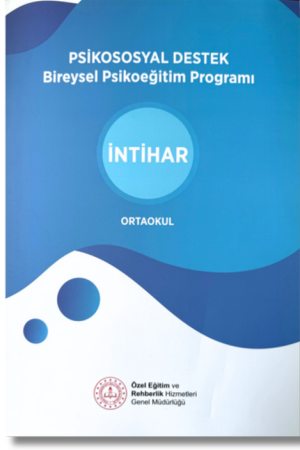
Öğretmen



Aile

PSİKOSOSYAL DESTEK İNTİHAR

① Psikososyal Destek İntihar Bireysel Psikoęitim Programları



Ortaokul



Lise

① Psikososyal Destek İntihar Grup Psikoęitim Programları



Ortaokul



Lise

* İntihar konulu psikoğitim programlarının linkleri bakanlık tarafından henüz yayımlanmamıştır.

PSİKOSOSYAL DESTEK TERÖR

① Psikososyal Destek Terör Psiko eğitim Programları



Okul Öncesi

İlkokul

Ortaokul

Lise

① Terör ve Psikolojik Travma Broşürü / Yardım Rehberleri

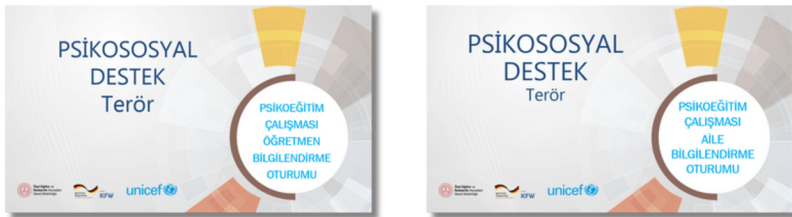


Öğretmenler

Aileler

Yetişkinler

① Terör Psiko eğitim Çalışması Bilgilendirme Oturumları



Öğretmen

Aile

PSIKOSOSYAL DESTEK CİNSEL İSTİSMAR

① Psikososyal Destek Cinsel İstismar Psikoęitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

* Cinsel istismar konulu psikoğitim programlarının linkleri bakanlık tarafından henüz yayımlanmamıştır.

PSİKOSOSYAL DESTEK ÇİĞ

① Psikososyal Destek Çiğ Psiko eğitim Programları



Okul Öncesi

İlkokul

Ortaokul

Lise

① Çiğ ve Psikolojik Travma Broşürü / Yardım Rehberleri



Öğretmenler

Aileler

Yetişkinler

① Çiğ Psiko eğitim Çalışması Bilgilendirme Oturumları



Öğretmenler

Aileler

PSİKOSOSYAL DESTEK YANGIN

① Psikososyal Destek Yangın Psiko eğitim Programları



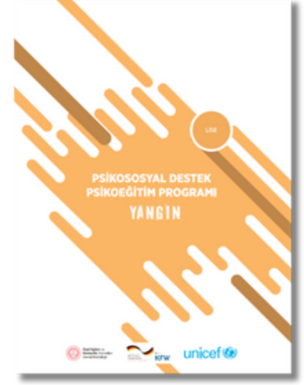
Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

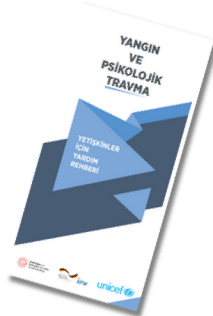
① Yangın ve Psikolojik Travma Broşürü / Yardım Rehberi



Öğretmenler



Aileler



Yetişkinler

① Yangın Konulu Hikaye Kitapları



Bulut'un Fidanları



Kırmızı Gözlü Bulutlar

① Yangın Psiko eğitim Çalışması Bilgilendirme Oturumları



Öğretmenler



Aileler

PSİKOSOSYAL DESTEK MADEN KAZASI

① Psikososyal Destek Maden Kazası Psiko eğitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Psikolojik Travma (Maden Kazası) Broşürü / Yardım Kılavuzları



Öğretmenler

Aileler

① Maden Kazası Oturumları



Öğretmen



Veli

PSİKOSOSYAL DESTEK DEPREM

① Psikososyal Destek Deprem Psiko eğitim Programları



Okul Öncesi

İlkokul

Ortaokul

Lise

① Deprem ve Psikolojik Travma Broşürü / Yardım Rehberleri



Öğretmenler

Aileler

Yetişkinler

① Deprem Konulu Hikaye Kitapları



Oyuncak Moli Sallanıyor

Sallanan Karınca Yuvası

① Deprem Psiko eğitim Çalışması Bilgilendirme Oturumları



Öğretmenler

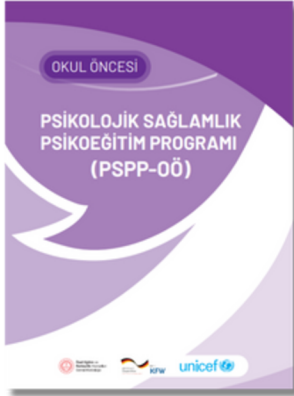
Aileler

PSİKOLOJİK SAĞLAMLIK

① Kuramsal Kitap



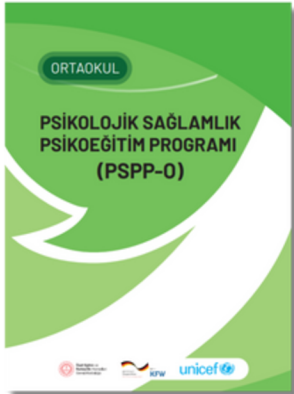
① Psikolojik Sağlık Psikoeğitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

PSİKOLOJİK SAĞLAMLIK BROŞÜRLER

① Okul Öncesi Broşürleri



Öğretmenler

Aileler

① İlkokul Broşürleri



Öğretmenler

Aileler

① Ortaokul Broşürleri



Öğretmenler

Aileler

① Lise Broşürleri



Öğretmenler

Aileler

PSİKOLOJİK SAĞLAMLIK SUNUMLAR

① Okul Öncesi Sunumları



Öğretmen



Ebeveyn

① İlkokul Sunumları



Öğretmen



Ebeveyn

① Ortaokul Sunumları



Öğretmen



Ebeveyn

① Lise Sunumları



Öğretmen



Ebeveyn

PSİKOLOJİK SAĞLAMLIK HİKAYE KİTAPLARI

① Psikolojik Sağlık Konulu Hikaye Kitapları



Ağlayan Bebek,
Bambus Arısı ve
Süper Güçlerim



Beyaz Duvar



Çekirdekten
Ağaç, Ağaçtan
Çekirdek



Çelebi'nin
Bisikleti



Galaksiler Arası
Yardım Çağrısı



İği ve Yansima
Ormanı



İşıltını Keşfet



Kalem Kutusu
Kardeşliği



Renkli Mantar
Ormanı



Sarı Kuyruk



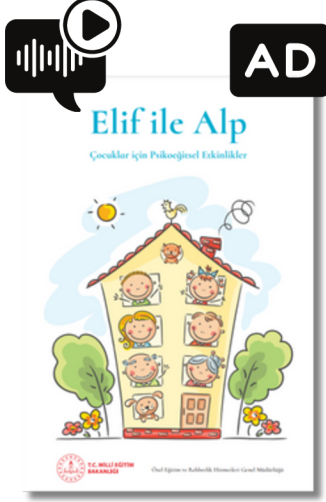
Siyah Kule



Yel Değirmeni ve
Rüzgâr Gülleri

PSİKOLOJİK SAĞLAMLIK PSİKOEĞİTSEL ETKİNLİKLER

① Elif ile Alp Serisi



Çocuklar için
Psikoeğitisel Etkinlikler



Benzetme Oyunu



Piknik Hazırlığı



Okul Heyecanı



Seslendirme desteği



Sesli betimleme desteği

ZORLAYICI YAŞAM OLAYLARI (TRAVMATİK OLAY)

① Zorlayıcı Yaşam Olayları Sonrası Öğretmen ve Veli Psikoeğitim Programları



Öğretmen



Veli

① Zorlayıcı Yaşam Olayları Sonrası Öğrenci Psikoeğitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Travmatik Yaşam Olayları Sonrasında Bilgilendirme Rehberleri



Öğretmen



Aile

TRAVMATİK YAŞAM OLAYLARI SONRASI HİKAYELER

① Travmatik Yaşam Olayları Sonrası İyileştirici Hikayeler Künyesi

	Hikâye İsimleri	Hikâye Konusu	Hikâyenin Sınıf Düzeyi	Yaş Seviyesi	Hikâye Sayfa Sayısı
	<u>Bulutun Fidanları</u>	Yangın	Okul Öncesi ve 1. Sınıf	"+5 yaş"	16 Sayfa
	<u>Kırmızı Gözlü Bulutlar</u>	Yangın	2. ve 3. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Neşeli Dere</u>	Sel	1. ve 2. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Gizemli Benekler</u>	Salgın Hastalık	Okul Öncesi ve 1. Sınıf	"+5 yaş"	16 Sayfa
	<u>Semir'in Şifalı Ormanı</u>	Salgın Hastalık	1. ve 2. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Gezgin Hapşuruk Tozu</u>	Salgın Hastalık	4. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Beneklerini Kaybeden Sarı</u>	Kayıp	Okul Öncesi ve 1. Sınıf	"+5 yaş"	16 Sayfa
	<u>Üzgün Benekler</u>	Kayıp	1. ve 2. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Oyuncak Moli Sallanıyor</u>	Deprem	1. ve 2. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Sallanan Karınca Yuvası</u>	Deprem	3. ve 4. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Buz ve Çiçek Diyarı</u>	Boşanma	4. Sınıf	"+5 yaş"	32 Sayfa
	<u>Geçmişe Mektup</u>	Boşanma	4. Sınıf	"+8 yaş"	32 Sayfa

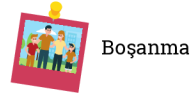
* Çizelgede belirtilen hikaye kitapları, ilgili oldukları konunun psikoeğitim sayfasında da yer almaktadır.



Yangın



Deprem



Boşanma



Salgın Hastalık



Sel



Kayıp

PSİKOLOJİK İLK YARDIM

① Uygulama Kitapları



Öğretmen



Psikolojik Danışman

① Psikolojik İlk Yardım Broşürleri



Öğretmen

Psikolojik Danışman

① Sunumlar



Öğretmen



Psikolojik Danışman

① Afiş



① Animasyonlar

↳ Yetişkin

↳ Öğretmen

↳ Kuramsal Bilgi 1

↳ Kuramsal Bilgi 2

↳ Uygulama Örnekleri 1

↳ Uygulama Örnekleri 2

ÇALIŞANA DESTEK

- ① Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmeti Sunan Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmenler için “Çalışana Destek”



Psikoeğitsel Destek Grubu



Stres Kaynakları ve Öz Bakım El Kitabı



Çalışana Destek Sunumu



Öz Bakım Paketi Kılavuzu



Öz Bakım Broşürü

AKRAN ZORBALIĞI

① Kuramsal Kitap



① Bilgilendirme Rehberleri



Öğretmen



Veli

① Akran Zorbalığı Konulu Hikaye Kitapları

Okul Öncesi Öğrencilerine Yönelik Akran Zorbalığı Hikaye Kitapları



Dostluk
Kazansın



Maymun Mini
Zor Durumda



Pego'nun Zor
Arkadaşı



Sari'nin Cesareti

İlkokul Öğrencilerine Yönelik Akran Zorbalığı Hikaye Kitapları



Alican'ın
Ne Derdi Var?



Konuşarak
Anlaşabiliriz



Kulaktan
Kulağa



O Benim
Sırrımdı

AKRAN ZORBALIĞI SUNUMLAR

① Akran Zorbaliğı Öğretmen Sunumları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Akran Zorbaliğı Veli Sunumları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

AKRAN ZORBALIĞI FARKINDALIK PROGRAMLARI

① Akran Zorbaliğı Farkındalık Programları



Okul Öncesi

İlkokul

Ortaokul

Lise

① Akran Zorbaliğı Farkındalık Program Sunumları



Okul Öncesi Oturumları



İlkokul Oturumları

AKRAN ZORBALIĞI ARKADAŞLIK İLİŞKİLERİ GELİŞTİRME

① Akran Zorbalığına Maruz Kalan Öğreclere Yönelik Psikoeğitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Akran Zorbalığı Yapan Öğreclere Yönelik Psikoeğitim Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Okul Öncesi Veli Bültenleri



Zorbaliğa Maruz Kalan
Öğrenci Velileri için



Zorbalık Yapan
Öğrenci Velileri için

SİBER ZORBALIK

① Kuramsal Kitap



① Siber Zorbalık Broşürleri



Veli

Öğretmen

① Siber Zorbalık Psiko eğitim Programları



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Siber Zorbalık Konulu Hikaye Kitapları



Kahraman'ın
Kitapları



İkizlerin
Hikayesi

① Afiş



SİBER ZORBALIK SUNUMLAR

① Siber Zorbalık Öğretmen Sunumları



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Siber Zorbalık Veli Sunumları



İlkokul



Ortaokul



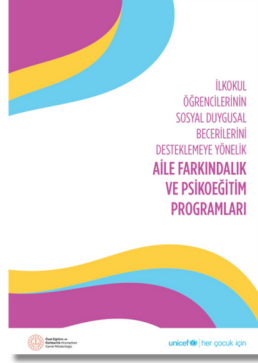
Lise

SOSYAL DUYGUSAL BECERİLERİ DESTEKLEME PROGRAMLARI

① Öğrencilerin Sosyal Duygusal Becerilerini Desteklemeye Yönelik Aile Farkındalık ve Psikoeğitim Programları



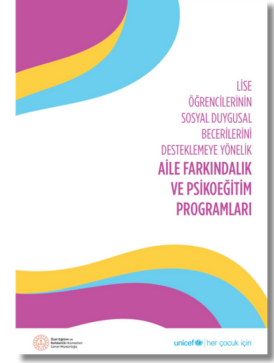
Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



Lise

① Öğrencilerin Sosyal Duygusal Becerilerini Desteklemeye Yönelik Aile Müdahale Programları



Okul Öncesi



İlkokul



Ortaokul



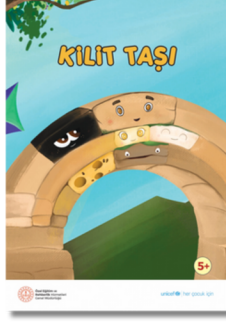
Lise

SOSYAL DUYGUSAL BECERİLER HİKAYE KİTAPLARI

- ① Okul Öncesi Öğrencileri için Sosyal Duygusal Becerilerini Desteklemeye Yönelik Hikâye Kitapları



Duygulu Orman



Kilit Taşı



Burcu'nun Nefes
Yolculuğu



Karar Aynası



Adsız

- ① İlkokul Öğrencileri için Sosyal Duygusal Becerilerini Desteklemeye Yönelik Hikâye Kitapları



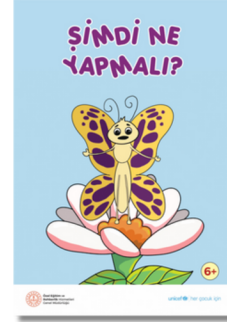
Dup Dup



Üzüntünü "Ye"n



Karıncanın Cemil
ve Keşifleri



Şimdi Ne
Yapmalı?



Yeşil Gökyüzü

LİNKLER

- ① [Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü](#)
- ① [Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Yönetmeliği](#)
- ① [Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi](#)
- ① [2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Kadına Yönelik Şiddeti Önleme İl Eylem Planı](#)
- ① [2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bağımlılıkla Mücadele İl Eylem Planı](#)
- ① [Esenler Rehberlik ve Araştırma Merkezi](#)

Esenler
Rehberlik ve Araştırma Merkezi



Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü

(0212) 611 08 25

Oruçreis mah, Karadeniz Cd.
No:18/1, 34235 Esenler/
İstanbul

966501@meb.k12.tr

@esenlerram